

+380 (44) 581-81-01 ДОПОМОГА В ДОРОЗІ. BMW Roadside Assistance

ОДИН ДЗВІНОК ДЛЯ ВИРІШЕННЯ БАГАТЬОХ ПИТАНЬ.

1. ІНФОРМАЦІЙНІ ПОСЛУГИ.

1.1. Цілодобовий доступ до диспетчерського центру за телефоном.

1.2. Інформація про місцезнаходження, адресу та телефони: станцій технічного обслуговування, автозапчастин станцій, послуг евакуатора, аварійного комісара, послуг таксі, готелів, поліції, медичних установ, страхових компаній.

1.3. Консультація при поломці: технічна консультація щодо особливостей експлуатації т/з, порядку та строка проходження ТО; передача термінового повідомлення від Клієнта (факс, SMS-повідомлення, e-mail); пошук необхідної інформації в мережі Internet.

1.4. Консультація у випадку ДТП: порядок дій на місці ДТП; загальний порядок звернень та оформлення документів до страхової компанії; інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб; консультації лікаря по телефону.



2. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ПОСЛУГИ.

- 2.1. Виклик служби технічної допомоги: заміна колеса, доставка палива (для автомобілів, обладнаних двигуном внутрішнього згорання), підзавідка акумулятора (крім моделей BMW i), аварійне відкриття дверей, відігрів замків дверей та багажника, буксирування з проїжджої частини.
- 2.2. Виклик евакуатора.
- 2.3. Пошук та бронювання номеру в готелі.
- 2.4. Виклик таксі.
- 2.5. Бронювання залізничних, автобусних, та авіа квитків.
- 2.6. Організація послуги з прокату автомобіля (підмінного автомобіля).
- 2.7. Виклик поліції.
- 2.8. Виклик служби порятунку.
- 2.9. Виклик аварійного комісара на місце ДТП.
- 2.10. Виклик швидкої медичної допомоги.
- 2.11. Організація стаціонарного лікування.
- 2.12. Виклик та залучення інших організацій за проханням Клієнта.

Послуги сплучуються Клієнтом самостійно у випадку, якщо не входять до переліку послуг Програми Roadside Assistance Premium, зазначених далі в п. 3-7.

3. ПОСЛУГИ ЕВАКУАЦІЇ АВТОМОБІЛЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ДТП АБО ПОЛОМКИ АВТОМОБІЛЯ.

Послуги надаються у разі настання ДТП або поломки автомобіля, що унеможливають його подальший самостійний рух, за рахунок компанії «СОС Сервіс Україна». Територія обслуговування – Україна (крім тимчасово окупованих територій України), країни Європи, відповідно до встановлених в п. 3.6. лімітів.

- 3.1. Евакуація проводиться з місця настання ДТП або поломки до найближчої СТО, що входить до дилерської мережі «АВТ Баварія Україна»;
- 3.2. У випадку, якщо Клієнт бажає евакуувати автомобіль до іншої більш віддаленої від місця поломки або ДТП СТО дилерської мережі, різницю коштів за додаткову відстань між бажаною СТО та рекомендованою «СОС Сервіс Україна» СТО Клієнт сплачує за власний коштом.
- 3.3. У випадку наявності в одному місті кілька СТО дилерської мережі «АВТ Баварія Україна», можлива евакуація до СТО на вибір Клієнта.
- 3.4. У випадку, якщо Клієнт бажає евакуувати автомобіль до СТО, що не входить до переліку авторизованих СТО «АВТ Баварія Україна», послуги з евакуації Клієнт сплачує за власний коштом.
- 3.5. У випадку, якщо поломка автомобіля або ДТП сталися внаслідок участі Клієнта у перегонах або в спортивних змаганнях, «СОС Сервіс Україна» не бере на себе відповідальність за безкоштовне надання послуг евакуації та технічної допомоги. В даному випадку, всі послуги Клієнт зобов'язаний сплатити за власні кошти.
- 3.6. Ліміти на послуги з евакуації (послуги оплачуються в гривнях за офіційним курсом НБУ на день поломки і/або події):

ПОСЛУГИ	ЛІМІТИ	
	Загальний ліміт на річний період обслуговування	
Територія покриття	Україна (крім тимчасово окупованих територій України та території активних бойових дій)	Країни Європи (за виключенням країн, які перебувають під міжнародними санкціями)
Евакуація внаслідок поломки	Без врахування ліміту	Еквівалент 300 Євро
Евакуація внаслідок ДТП	Без врахування ліміту	За рахунок Клієнта

3.7. Додаткова послуга до послуги евакуації - Послуга таксі.

- 3.7.1. Клієнт може скористатися послугою таксі:
- 3.7.2. Запуск двигуна від стороннього джерела живлення. В разі непередбачуваної ситуації, якщо акумулятор автомобіля розряджено, а запустити двигун автомобіля самостійно неможливо. Клієнту буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе Клієнту запустити двигун від стороннього джерела живлення. Дана послуга включає лише запуск двигуна від стороннього джерела живлення. «СОС Сервіс Україна» не займається реалізацією, чи організації придбання нових акумуляторних батарей, їх заміни чи ремонту. Після вдалого запуску двигуна службою технічної допомоги, Клієнт повинен негайно звернутися до СТО дилерської мережі BMW для усунення несправності.
- 3.7.3. У випадку, якщо після вдалого запуску двигуна службою технічної допомоги Клієнт не повернувся до СТО для усунення причин несправності, а подібна ситуація виникла повторно протягом одного місяця, «СОС Сервіс Україна» має право відмовити Клієнту в сплаті послуг повторного виклику служби технічної допомоги чи евакуації. У разі невдалих спроб службою технічної допомоги запустити двигун, Клієнту буде запропонована «послуга евакуації автомобіля». Територія обслуговування – Україна (крім тимчасово окупованих територій України) та країни Європи.
- 3.7.4. Заміна пошкодженого колеса. В разі непередбачуваної ситуації, якщо колесо автомобіля пошкоджено та необхідна його заміна, Клієнту буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе замінити колесо на запасне колесо Клієнта (якщо запасне колесо передбачено комплектацією авто). «СОС Сервіс Україна» не займається реалізацією або організації придбання нових покришок, колісних дисків, не здійснює їх заміну або ремонт. Клієнт повинен буде самостійно звернутися до найближчого СТО чи центру шиномонтажу для ремонту пошкодженого або придбання нового колеса. У разі пошкодження водночас 2-х або більше коліс, Клієнту буде запропонована «послуга евакуації автомобіля».
- 3.7.5. Якщо подальший рух електромобіля стає неможливим через розрядження батареї внаслідок певних непередбачуваних обставин, на які Клієнт не міг вплинути (заряд батареї закінчився раніше, ніж Клієнт зміг дістатися до справної зарядної станції), Виконавець зобов'язується доставити електромобіль до найближчої зарядної станції, яка забезпечить належне зарядження електромобіля.

3.7.4. Покриття даної послуги здійснюється лише на території України.

4. ТЕХНІЧНА ДОПОМОГА.

- 4.1. Доставка палива. В разі непередбачуваної ситуації, якщо пальне закінчилося раніше, ніж Клієнт зміг дістатися до АЗС, та в результаті чого настав запуск двигуна Клієнту буде організовано доставку палива до місця зупинки транспортного засобу, в об'ємі не більше 20-ти літрів. Вартість та кількість палива Клієнт замовляє та сплачує самостійно. Територія обслуговування – Україна (крім тимчасово окупованих територій України) та країни Європи.
- 4.2. Запуск двигуна від стороннього джерела живлення. В разі непередбачуваної ситуації, якщо акумулятор автомобіля розряджено, а запустити двигун автомобіля самостійно неможливо. Клієнту буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе Клієнту запустити двигун від стороннього джерела живлення. Дана послуга включає лише запуск двигуна від стороннього джерела живлення. «СОС Сервіс Україна» не займається реалізацією, чи організації придбання нових акумуляторних батарей, їх заміни чи ремонту. Після вдалого запуску двигуна службою технічної допомоги, Клієнт повинен негайно звернутися до СТО дилерської мережі BMW для усунення несправності.
- 4.3. Заміна пошкодженого колеса. В разі непередбачуваної ситуації, якщо колесо автомобіля пошкоджено та необхідна його заміна, Клієнту буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе замінити колесо на запасне колесо Клієнта (якщо запасне колесо передбачено комплектацією авто). «СОС Сервіс Україна» не займається реалізацією або організації придбання нових покришок, колісних дисків, не здійснює їх заміну або ремонт. Клієнт повинен буде самостійно звернутися до найближчого СТО чи центру шиномонтажу для ремонту пошкодженого або придбання нового колеса. У разі пошкодження водночас 2-х або більше коліс, Клієнту буде запропонована «послуга евакуації автомобіля».
- 4.4. Якщо подальший рух електромобіля стає неможливим через розрядження батареї внаслідок певних непередбачуваних обставин, на які Клієнт не міг вплинути (заряд батареї закінчився раніше, ніж Клієнт зміг дістатися до справної зарядної станції), Виконавець зобов'язується доставити електромобіль до найближчої зарядної станції, яка забезпечить належне зарядження електромобіля.
- 4.5. Ліміти на послуги технічної допомоги (послуги оплачуються в гривнях за офіційним курсом НБУ на день поломки та/або організації такої послуги):

ПОСЛУГИ	ЛІМІТИ	
	Загальний ліміт на річний період обслуговування	
Територія покриття	Україна (крім тимчасово окупованих територій України та території активних бойових дій)	Країни Європи (за виключенням країн, які перебувають під міжнародними санкціями)
Доставка палива	Без врахування ліміту	Еквівалент 300 Євро
Запуск двигуна від стороннього джерела живлення		
Заміна пошкодженого колеса		
Доставка електромобіля із критичним рівнем заряду батареї		

- 5.1. У випадку, якщо автомобіль неможливо відремонтувати в той же день, в результаті: поломки, ДТП, що унеможливає подальший самостійний рух автомобіля, Клієнт має право скористатися можливістю підмінного автомобіля, в межах встановленого в п. 5.5. ліміту та на умовах нижче:
 - до 5-ти робочих днів (до 7-ми днів, якщо поломка сталася під час вихідних днів);
 - підмінний автомобіль видається Клієнту на умовах Партнера компанії «СОС Сервіс Україна»;
 - може знадобитися внесення гарантійного депозиту Клієнтом Партнеру компанії «СОС Сервіс Україна».
- 5.2. Пріоритетними у наданні підмінного автомобіля є насамперед автомобілі марки BMW.
- 5.3. В рамках надання послуги «Надання підмінного автомобіля», «СОС Сервіс Україна» зобов'язується компенсувати Партнеру, або іншій особі, яка надає таку послугу, або Клієнту, згідно умов визначених в п. 5.4., вартість послуг з оренди підмінного автомобіля, в лімітах визначених п. 5.5.
- 5.4. У випадку відсутності можливості сплати вартості послуг з оренди підмінного автомобіля, Клієнту будуть відшкодовані такі витрати, за умови пред'явлення всіх необхідних документів.
- 5.5. Ліміти на послуги надання підмінного автомобіля (послуги оплачуються в гривнях за офіційним курсом НБУ на день поломки та/або організації такої послуги):

5. НАДАННЯ ПІДМІННОГО АВТОМОБІЛЯ.

- 5.1. У випадку, якщо автомобіль неможливо відремонтувати в той же день, в результаті: поломки, ДТП, що унеможливає подальший самостійний рух автомобіля, Клієнт має право скористатися можливістю підмінного автомобіля, в межах встановленого в п. 5.5. ліміту та на умовах нижче:
 - до 5-ти робочих днів (до 7-ми днів, якщо поломка сталася під час вихідних днів);
 - підмінний автомобіль видається Клієнту на умовах Партнера компанії «СОС Сервіс Україна»;
 - може знадобитися внесення гарантійного депозиту Клієнтом Партнеру компанії «СОС Сервіс Україна».
- 5.2. Пріоритетними у наданні підмінного автомобіля є насамперед автомобілі марки BMW.
- 5.3. В рамках надання послуги «Надання підмінного автомобіля», «СОС Сервіс Україна» зобов'язується компенсувати Партнеру, або іншій особі, яка надає таку послугу, або Клієнту, згідно умов визначених в п. 5.4., вартість послуг з оренди підмінного автомобіля, в лімітах визначених п. 5.5.
- 5.4. У випадку відсутності можливості сплати вартості послуг з оренди підмінного автомобіля, Клієнту будуть відшкодовані такі витрати, за умови пред'явлення всіх необхідних документів.
- 5.5. Ліміти на послуги надання підмінного автомобіля (послуги оплачуються в гривнях за офіційним курсом НБУ на день поломки та/або організації такої послуги):

ПОСЛУГИ	ЛІМІТИ	
	Загальний ліміт на річний період обслуговування	
Територія покриття	Україна (крім тимчасово окупованих територій України та території активних бойових дій)	Країни Європи (за виключенням країн, які перебувають під міжнародними санкціями)
Надання підмінного автомобіля	15 000 грн.	Еквівалент 500 Євро



6. ПОСЛУГИ З РОЗМІЩЕННЯ (БРОНЮВАННЯ ТА ОПЛАТА ГОТЕЛЮ) ТА ЗВОРОТНОГО КВИТКА.

- 6.1. Послуги, що надаються Клієнту у випадку технічної поломки автомобіля під час перебування за межами місця проживання. Територія обслуговування – Україна (крім тимчасово окупованих територій України), країни Європи.
- 6.2. Послуги готелю будуть надані Клієнту в результаті поломки автомобіля за межами місця проживання, що унеможливає подальший самостійний рух автомобіля Клієнта, та подальшої евакуації автомобіля з місця поломки до найближчої СТО дилерської мережі «АВТ Баварія Україна», за умов, якщо:
 - поломка сталася у нічний час або в неробочі години СТО дилерської мережі (вихідні або святкові дні);
 - якщо автомобіль не можливо відремонтувати протягом одного робочого дня та Клієнт вимушений чекати закінчення ремонту наступного робочого дня СТО.
- 6.3. Клієнту та його пасажиром буде заброньовано та сплачено перебування в 1 (одно)-, 2 (двох)-, 3 (трьох)- місних номерах, що належать до категорії „люкс“ або „напівлюкс“. У випадку відсутності можливості сплати перебування Клієнта та його пасажирів в готелі (залежить від часу та місцезнаходження готелю), Клієнту будуть відшкодовані такі витрати, за умови пред'явлення всіх необхідних документів.
- 6.4. Послуги з придбання проїзних квитків будуть надані Клієнту внаслідок поломки автомобіля за межами місця проживання, що унеможливає подальший самостійний рух автомобіля Клієнта, та подальшої евакуації автомобіля з місця поломки до найближчої СТО дилерської мережі «АВТ Баварія Україна», за умов, що ремонт потребує перебування автомобіля на СТО не менше, ніж 2 доби.
- 6.5. Клієнту та його пасажиром буде відшкодована вартість проїзних квитків (авіа, автобусних або залізничних) до місця запланованої подорожі або проживання, та вартість квитка в зворотному напрямку для отримання відремонтованого транспортного засобу (лише водію, та лише після отримання інформації «СОС Сервіс Україна» про закінчення ремонту автомобіля).
- 6.6. Ліміти на послуги з розміщення (бронювання та оплата готелю) та зворотного квитка* (послуги оплачуються в гривнях за офіційним курсом НБУ на день поломки та/або організації такої послуги):

ПОСЛУГИ	ЛІМІТИ	
	Загальний ліміт на річний період обслуговування	
Територія покриття	Україна (крім тимчасово окупованих територій України та території активних бойових дій)	Країни Європи (за виключенням країн, які перебувають під міжнародними санкціями)
Бронювання і оплата готелю	5 000 грн.	Еквівалент 300 Євро
Замовлення і оплата квитків (авіа, залізничні, міжміські автобус)		

*У випадку перебільшення ліміту, Клієнт самостійно сплачує різницю.



7. АЛЬТЕРНАТИВНА ЕВАКУАЦІЯ.

- 7.1. Послуги надаються Клієнту в разі технічної поломки автомобіля під час перебування за межами місця проживання, та у разі, якщо Клієнт відмовляється від отримання послуг, перелік яких зазначено вище у п. 6.2. та п. 6.4.
- 7.2. Клієнт може відмовитися від послуг з бронювання та сплати готелю або зворотного квитка та використати додатково до послуг з евакуації у випадку поломки, перелік яких зазначено вище у п. 6.2. та п. 6.4., ліміт з альтернативної евакуації для того, щоб дістатися іншої більш віддаленої від місця події СТО дилерської мережі «АВТ Баварія Україна», за умов, що:
 - поломка сталася в нічний час або в неробочі години СТО дилерської мережі (вихідні або святкові дні);
 - автомобіль не можливо відремонтувати протягом одного робочого дня та Клієнт вимушений чекати закінчення ремонту наступного робочого дня СТО;
 - термін виконання ремонтних робіт становить понад дві доби.
- 7.3. Загальний ліміт з послуг альтернативної евакуації становить **2 000 грн.** на рік.
- 7.4. За умови вибору даної програми, «СОС Сервіс Україна» не відшкодує витрати пов'язані з бронюванням та проживанням в готелі або придбання проїзних квитків.
- 7.5. У випадку перебільшення ліміту Клієнт самостійно сплачує різницю.
- 7.6. Покриття даної послуги здійснюється лише на території України (крім тимчасово окупованих територій України).

КАРТКА ДІЄ ПРОТЯГОМ 2-Х РОКІВ ВІД ДАТИ АКТУ ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ АВТОМОБІЛЯ, ТА МОЖЕ БУТИ ПРОДОВЖЕНА КЛІЄНТОМ ЗА ОКРЕМУ ПЛАТУ.

АКТУАЛЬНУ ІНФОРМАЦІЮ ЩОДО РЕЖИМУ РОБОТИ ЦЕНТРІВ BMW ВИ МОЖЕТЕ ОТРИМАТИ НА ВЕБ-САЙТІ: WWW.BMW.UA

АВТ Баварія Україна – офіційний імпортер BMW:

Київська обл., Бориспільський р-н, с. Гора, вул. Бориспільська 16-16/1, тел.: (044) 365-9999

Офіційна мережа BMW в Україні:

АВТ Баварія Київ: Київська обл., Бориспільський р-н, с. Гора, вул. Бориспільська 16-16/1, тел.: (044) 365-33-35
Київ, бул. Вацлава Гавела, 4, тел.: (044) 490-77-30

Вінниця, Баварія Центр, тел.: (067) 777-95-99 **Дніпро, АВТ Баварія-Дніпропетровськ,** тел.: (095) 485-95-95
Житомир, Форвард К, тел.: (0412) 433-777 **Запоріжжя, АФЦ Баварія,** тел.: (050) 396 88 38
Івано-Франківськ, Альянс Преміум, тел.: (0342) 74-45-00 **Черкаси, Талисман,** тел.: (050) 308-00-08
Кременчук, Автосервіс Альянс, тел.: (050) 304-40-20 **Львів, Христина,** тел.: (067) 480-88-55
Львів, Арія Моторс, тел.: (032) 23-23-500 **Одеса, Емералд Моторс,** тел.: (048) 740-55-55
Полтава, Автосервіс-Альянс, тел.: (067) 505-60-51 **Ужгород, Ідеал М,** тел.: (050) 300-55-95
Харків, Баварія Моторс, тел.: (050) 839-77-74 **Хмельницький, Баварія Захід,** тел.: (067) 370-10-00

www.bmw.ua

BMW Україна

